



## **Biblioteca Pública de Sacramento Servicios e información**

### **TELÉFONO PARA INFORMACIÓN**

**SERVICIO DE INFORMACIÓN POR TELÉFONO (TELIS): (916) 264-2920, (800) 209-4627;**

TDD: **(916) 264-2855** ó correo electrónico: **askus@saclibrary.org**. Las preguntas de referencia se responden a través del sistema TELIS centralizado.

**ESCRITORIO DE AYUDA PARA PRESTATARIOS DE LA BIBLIOTECA:**

**(916) 264-2789, (800) 955-5121**, ó correo electrónico: **askus@saclibrary.org**.

Para consultas sobre materiales con plazos de préstamo vencidos, para informar sobre materiales perdidos o tarjetas de biblioteca perdidas, cambios de dirección, etc.

**VISITAS DE GRUPOS ESCOLARES A UNA SUCURSAL DE LA BIBLIOTECA**

**(916) 264-2770**, de lunes a viernes, 8 a.m. a 5 p.m.

**LÍNEA DE INFORMACIÓN DE SACRAMENTO**

**(916) 498-1000**, lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:45 p.m. TDD: **(916) 446-1434**.

Información y remisiones a servicios humanos sin fines de lucro y gubernamentales en el condado de Sacramento.

### **INFORMACIÓN PARA LOS PRESTATARIOS**

**TARJETAS DE BIBLIOTECA**

Gratis. Las tarjetas de biblioteca se pueden usar en cualquier sucursal de la Biblioteca Pública de Sacramento. Se requiere identificación y comprobante de domicilio para solicitarlas. Los solicitantes menores de 18 años deben contar con la firma de un padre o tutor legal en el formulario para obtener una tarjeta de la biblioteca. Reposición de tarjeta perdida: \$2.

**REGISTROS DE PRESTATARIOS**

Los clientes pueden tener acceso a sus propios registros de préstamo en **www.saclibrarycatalog.org** con una tarjeta de la Biblioteca Pública de Sacramento y un número de identificación personal (PIN). Los clientes pueden obtener su PIN en este sitio web.

**LÍMITES DE LOS PRÉSTAMOS**

Cincuenta artículos es el máximo por cliente. El límite máximo en ciertos artículos específicos es de: 5 revistas, 5 discos compactos, 5 casetes de audio, 5 videos, 2 volúmenes de enciclopedia y 2 libros de pruebas. Una sucursal de la biblioteca puede tener límites adicionales en temas específicos, sujeto a la demanda.

**PERIODOS DE LOS PRÉSTAMOS**

El periodo de préstamo es de 21 días. Sin embargo, algunos materiales tienen un periodo de préstamo más corto (ejemplo, los videos tienen un periodo de préstamo de siete días). *El material se vence al terminar el día hábil en la fecha de vencimiento, o se aplicarán multas.*

**LIBROS DE ALQUILER**

\$2 por 7 días. Cargo por retraso: \$1 por día/\$5 máximo por libro alquilado.

**VIDEOS**

No hay cargo por pedir videos prestados. Los videos tienen un periodo de préstamo de siete días. Cargo por retraso: \$2 por día/\$10 máximo por título de video.

**RENOVACIONES**

Se puede renovar un artículo hasta tres veces, a menos que lo haya solicitado otro cliente, que sea un artículo de gran demanda o que sea un préstamo entre bibliotecas. Las renovaciones se pueden hacer en cualquier sucursal de la biblioteca. Los clientes también pueden renovar materiales de la biblioteca en **www.saclibrarycatalog.org** o por teléfono al **(916) 264-2952** ó al **264-2953**.

## **DEVOLUCIÓN DE MATERIAL**

Todos los materiales de la Biblioteca Pública de Sacramento pueden devolverse en cualquiera de las sucursales de la Biblioteca. En todas las sucursales se tienen buzones para devolver libros después de horas hábiles.

## **MATERIAL VENCIDO**

Revistas, libros para niños y jóvenes y otros artículos: 5¢ por artículo, por día (\$1 máximo por artículo). Libros para adultos y otros artículos: 25¢ por artículo, por día (\$5 máximo por artículo). Las multas sin pagar de \$5 ó más pueden tener como resultado la suspensión de los privilegios de préstamo. Los cargos por vencimiento para los artículos prestados entre bibliotecas de otros sistemas de bibliotecas pueden variar.

## **RESERVACIÓN DE MATERIAL**

No hay cargo para reservar materiales de la biblioteca, excepto los préstamos entre bibliotecas. Las reservas pueden hacerse en cualquier sucursal de la biblioteca o en **[www.saclibrarycatalog.org](http://www.saclibrarycatalog.org)**.

## **PRÉSTAMO ENTRE BIBLIOTECAS**

Los libros y otros materiales que no estén en el catálogo de la Biblioteca Pública de Sacramento pueden estar disponibles por un cargo de búsqueda de \$5 por título. No hay garantía de que se localizará el artículo en otro sistema de bibliotecas o de que se pueda prestar. Los periodos y cargos de préstamo los establece la institución que presta. Los artículos para préstamo entre bibliotecas se envían por correo a casa del cliente, a menos que el artículo esté en microformato, marcado como "Sólo para uso de la biblioteca", designado para que lo recojan en una sucursal de la Biblioteca Pública de Sacramento o que tenga un cargo adicional.

## **MATERIAL DAÑADO**

El personal determinará los cargos por daños dentro de las pautas establecidas por la biblioteca.

## **MATERIAL PERDIDO**

Los cargos por materiales catalogados para adultos y jóvenes se determinan por el precio unitario del artículo, según se indique en el catálogo. Artículo sin catalogar: \$5. Los materiales perdidos de préstamo entre bibliotecas se cobran por la biblioteca propietaria (\$60 como mínimo).

## **AGENCIA DE COBRANZA**

Las cuentas vencidas por 56 días o más se envían a una agencia de cobranza. Si se devuelven los materiales, el cargo es la cuota total de vencimiento para todos los materiales, además de un cargo único por servicio de \$10.

## **CHEQUES RECHAZADOS**

\$10 de cuota por servicio.

## **INFORMACIÓN ELECTRÓNICA**

### **PÁGINA PRINCIPAL DE LA BIBLIOTECA**

Visite **[www.saclibrary.org](http://www.saclibrary.org)** para obtener información sobre programas y servicios de la biblioteca y enlaces con otras fuentes de información útil. Los recursos especializados de la base de datos electrónica están disponibles con un número de tarjeta de la Biblioteca Pública de Sacramento y el número de identificación personal (PIN).

### **CATÁLOGO DE LA BIBLIOTECA**

Visite **[www.saclibrarycatalog.org](http://www.saclibrarycatalog.org)** para encontrar libros y otros materiales, reservar o renovar material de la biblioteca y para tener acceso a registros de préstamo con una tarjeta de la biblioteca y un número de identificación personal (PIN).

## **INTERNET**

Un cliente puede tener acceso a la red Internet desde las computadoras de la biblioteca sin cargo alguno durante una hora por día. Las reservaciones para usar la red Internet gratuitamente se pueden hacer en **[www.saclibrary.org](http://www.saclibrary.org)**. Se tiene disponible acceso filtrado a la red Internet en las computadoras de la biblioteca.

## **NIÑOS y ADOLESCENTES**

Los niños pueden tener acceso a las computadoras con CD-ROM interactivo en ciertas sucursales de la biblioteca para obtener información sobre diversos temas, como historia, biología, animales, etc. La información de interés especial para niños y adolescentes está disponible haciendo clic en la sección *Kids and Teens* de la página principal de la Biblioteca Pública de Sacramento en **[www.saclibrary.org](http://www.saclibrary.org)**.

## **COLECCIONES Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS**

### **BOLETÍN DE LA BIBLIOTECA**

Cada dos meses se publica un calendario de eventos y artículos informativos sobre los programas de la Biblioteca Pública de Sacramento en *Library News*. El boletín está disponible en todas las sucursales de la Biblioteca Pública de Sacramento, y en línea en [www.saclibrary.org](http://www.saclibrary.org).

### **PROGRAMAS DE LA BIBLIOTECA**

Las sucursales locales ofrecen una amplia variedad de programas de entretenimiento, culturales y educativos para niños en edad preescolar y escolar, familias y adultos. En el boletín de la biblioteca se incluye un calendario de eventos. En varias sucursales se ofrecen talleres gratuitos de capacitación en computación; llame al **(916) 264-2920** ó visite [www.saclibrary.org](http://www.saclibrary.org) para ver los programas de los talleres.

### **DIAL-A-STORY**

Acceso las 24 horas. **(916) 441-1234**; llamada sin costo **(866) 241-7490**. Historias cortas grabadas para niños de 3 a 6 años. Una nueva historia cada semana.

### **DIAL-A-STORY EN ESPAÑOL (Telecuento)**

Acceso las 24 horas. **(916) 264-2987**; llamada sin costo **(866) 241-7491**. Historias cortas grabadas en español para niños de 3 a 6 años.

### **DIAL-A-BOOK PARA JÓVENES LECTORES**

Acceso las 24 horas. **(916) 442-2442**; llamada sin costo **(866) 759-0995**. Historias cortas grabadas para niños de 7 a 12 años. Un nuevo capítulo cada semana.

### **BOOKMOBILES (LIBREROS MÓVILES) y el WONDERWAGON (VAGÓN MARAVILLA)**

Los libreros móviles atienden a viviendas para ancianos y convalecientes y otras ubicaciones comunitarias; teléfono: **(916) 433-2029**. El WonderWagon se especializa en llegar a niños y familias; teléfono: **(916) 804-2638**.

### **LIBROS POR CORREO PARA LOS CONFINADOS EN CASA**

**(916) 575-3450**. Gratis. Los libros de la biblioteca se pueden enviar por correo a los clientes que estén confinados en su casa.

### **PROGRAMA PARA ADULTOS PARA APRENDER A LEER**

**(916) 966-7323**. Gratis. El programa es para que adultos aprendan a leer con un tutor voluntario capacitado, en clase individual.

### **ACCESO A NOTICIAS DE SACRAMENTO**

Acceso las 24 horas para las personas con discapacidad visual por medio de un teléfono de tonos. Línea de noticias: periódicos nacionales. Lector telefónico: revistas locales, eventos e información para el consumidor. Para inscribirse como suscriptor o como voluntario, llame al: **(916) 732-4010**.

### **EQUIPO PARA USUARIOS DISCAPACITADOS**

Llame al **(916) 264-2920** para conocer la ubicación de equipos aprobados por la ley de los Norteamericanos con Discapacidades que ayuda a clientes con limitaciones en su vista, oído o movilidad para que tengan acceso a los materiales de la biblioteca.

### **MATERIAL EN OTRO IDIOMA QUE NO SEA EL INGLÉS**

Se tienen disponibles libros de ficción y no ficción, periódicos, videos, discos compactos y revistas en chino, persa, ruso, español, vietnamita, hmong y otros idiomas. Para conocer las ubicaciones de las colecciones, llame al **(916) 264-2920**.

### **CENTROS DE RECURSOS UNIVERSITARIOS Y VOCACIONALES**

Llame al **(916) 264-2920**. Centro de Recursos Universitarios Schwab-Rosenhouse en la Biblioteca Central y Centro Universitario y de Carreras de la Fundación Familiar Naygrow en la Biblioteca Colonial Heights. Se ofrece ayuda de asesores y clases.

### **CENTROS DE AYUDA PARA TAREAS**

Centro para Tareas de la Fundación Familiar Naygrow en la Biblioteca Colonial Heights y el Centro para Tareas en la Biblioteca Martin Luther King, Jr. para estudiantes de la escuela primaria y media. Visite las sucursales de la biblioteca para inscribirse.

### **SALA SACRAMENTO, Biblioteca Central, balcón del 2o. piso.**

Llame al **(916) 264-2700** para conocer el horario de servicio. La Sala Sacramento guarda una colección histórica de Sacramento y California, fotografías históricas, libros de autores de Sacramento y una colección de impresiones y libros de historia del arte. Los libros y folletos sobre la historia de California y Sacramento también están disponibles en la Sala California de la biblioteca Carmichael.

### **CENTRO DE RECURSOS SIN FINES DE LUCRO, Biblioteca Central, 2o. piso.**

Llame al **(916) 264-2772** para conocer el horario de servicio y los programas de los talleres, o visite **[www.nonprofitresourcectr.org](http://www.nonprofitresourcectr.org)** para ver las clases sobre recaudación de fondos y administración de organizaciones sin fines de lucro, incluyendo fuentes de subvenciones y redacción, planeación y evaluación de propuestas. El sitio tiene disponibles consultas y capacitación personalizada sobre recaudación de fondos.

### **SERVICIO DE COPIADO DE AUTOSERVICIO**

Máquinas operadas por monedas: 15¢ por página. Máquinas de microformato e impresiones por computadora operadas por monedas: 10¢ por página.

### **SALAS COMUNITARIAS PARA REUNIONES**

Varias sucursales de la biblioteca tienen salas de reuniones para uso del público. Llame al **(916) 264-2920** para obtener información.

## **GRUPOS DE APOYO PARA LA BIBLIOTECA**

### **AMIGOS DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE SACRAMENTO**

Teléfono: **(916) 264-2880**. Los Amigos de la Biblioteca Pública de Sacramento patrocinan programas y eventos en la biblioteca y son defensores de la biblioteca. La mayoría de las sucursales tienen grupos de Amigos Afiliados. Todas las sucursales tienen disponible la información de membresía.

### **FUNDACIÓN DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE SACRAMENTO**

La Fundación de la Biblioteca es una organización 501(c) 3 sin fines de lucro que desarrolla y recibe contribuciones privadas para la Biblioteca Pública de Sacramento para apoyar y mejorar programas, colecciones especiales, libros y materiales para las sucursales del vecindario, centros de aprendizaje comunitarios y proyectos de construcción y expansión. La Fundación de la Biblioteca da la bienvenida al apoyo individual, de fundaciones y corporativo, regalos conmemorativos, dotaciones, legados y planes de sucesiones. Para obtener más información, visite **[www.saclibfoundation.org](http://www.saclibfoundation.org)** o llame al **(916) 264-2893**.

### **VOLUNTARIOS DE LA SUCURSAL**

Visite la sucursal local de la biblioteca para obtener información sobre las oportunidades para los voluntarios. Para obtener información sobre la capacitación como tutor voluntario para el Programa de Alfabetización para Adultos, llame al **(916) 966-7323**.

### **ESPACIO DE ALQUILER - GALERÍA DE LA BIBLIOTECA TSAKOPOULOS**

Teléfono: **(916) 264-2800**. El mejor espacio de alquiler para eventos de Sacramento, situado en la Biblioteca Central, está disponible para reuniones, banquetes, recepciones, seminarios y conferencias. El piso principal y el balcón tienen espacio hasta para 750 invitados. Dos salas para reuniones adyacentes de 1,500 pies cuadrados pueden alojar 100 invitados cada una. Los ingresos de los alquileres ayudan a apoyar los programas y servicios de la biblioteca.