

# Biblioteca Pública de Sacramento

## SERVICIOS E INFORMACIÓN

### INFORMACIÓN POR TELÉFONO

#### HORARIO DE ATENCIÓN Y UBICACIÓN DE LA BIBLIOTECA

(916) 264-2700 (automatizado)

#### SERVICIO DE INFORMACIÓN POR TELÉFONO (TELIS)

(916) 264-2920, (800) 209-4627; TDD: (916) 264-2855 ó correo electrónico: [askus@saclibrary.org](mailto:askus@saclibrary.org). Para información general de consulta y preguntas sobre cuentas de la biblioteca, incluyendo materiales atrasados, tarjetas perdidas o robadas y materiales perdidos. Los artículos se pueden renovar en cualquier sucursal de la biblioteca o en línea, por medio del catálogo de la biblioteca. También puede renovar artículos por teléfono, llamando al (916) 264-2952 ó (916) 264-2953.

#### VISITAS DE GRUPOS ESCOLARES A UNA SUCURSAL DE LA BIBLIOTECA

(916) 264-2920 para reservar recorridos.

### INFORMACIÓN ELECTRÓNICA

#### PÁGINA DE PORTADA DE LA BIBLIOTECA

Visite [www.saclibrary.org](http://www.saclibrary.org) para información sobre los programas y servicios de la biblioteca.

#### CATÁLOGO DE LA BIBLIOTECA

Visite [www.saclibrarycatalog.org](http://www.saclibrarycatalog.org) para encontrar libros, reservar o renovar materiales de la biblioteca y obtener acceso a datos de uso de artículos tomados en préstamo con su tarjeta de la biblioteca y su número de identificación personal (PIN).

#### INTERNET

Los usuarios pueden tener acceso a la Internet desde computadoras de la biblioteca, sin cargo, por una hora diaria. Se pueden hacer reservas en las sucursales o en línea en [www.saclibrary.org](http://www.saclibrary.org). Consulte al personal de la sucursal si tiene preguntas sobre la norma de acceso a la Internet de la biblioteca. Hay acceso inalámbrico a la Internet sin cargo en todas las sucursales. Para detalles, visite [www.saclibrary.org/wifi](http://www.saclibrary.org/wifi).

#### NIÑOS y ADOLESCENTES

Hay una gran variedad de programas divertidos en el calendario de eventos de la biblioteca. Puede obtener más información y servicios útiles para **niños** y **adolescentes** en las secciones "Kids" (niños) y "Teens" (adolescentes) de la página de portada de la Biblioteca Pública de Sacramento en [www.saclibrary.org](http://www.saclibrary.org).

#### VIDEOS Y LIBROS DESCARGABLES

Hay eBooks, eAudiobooks, música y videos completos disponibles para descargar en sus computadoras personales desde el sitio Web de la Biblioteca Pública de Sacramento. Para obtener más información, visite <http://download.saclibrary.org>.

### INFORMACIÓN PARA USUARIOS

#### TARJETAS DE LA BIBLIOTECA

**Gratis.** Las tarjetas de la biblioteca se pueden usar en todas las sucursales de la Biblioteca Pública de Sacramento. Para solicitar una tarjeta tiene que presentar identificación y un comprobante de domicilio. Los solicitantes menores de 18 años de edad tienen que tener la firma de uno de sus padres o de su tutor legal en el formulario de solicitud de la tarjeta de la biblioteca. Reemplazo de tarjetas perdidas: \$2. También se pueden obtener eCards (tarjetas electrónicas de la biblioteca) para tener acceso a contenido en línea; vea su sucursal local para más detalles.

#### DATOS DE MATERIALES TOMADOS EN PRÉSTAMO

Los usuarios de la biblioteca pueden tener acceso a los datos de materiales que tomaron en préstamo en [www.saclibrarycatalog.org](http://www.saclibrarycatalog.org) con una tarjeta de la Biblioteca Pública de Sacramento y su número de identificación personal (PIN). Los usuarios pueden obtener su PIN mediante este sitio web o en cualquier computadora en una sucursal de la Biblioteca Pública de Sacramento.

#### LÍMITES DE PRÉSTAMO

**Máximo de treinta artículos por usuario.** Los límites máximos sobre artículos específicos son cinco DVD y cinco libros de audio en CD.

#### PERÍODOS DE PRÉSTAMO

El período de préstamo de todos los materiales es de 21 días. **Se aplicarán multas a los materiales que no se devuelven a la fecha de entrega.**

#### DVD

No hay ningún cargo por tomar en préstamo un DVD. El cargo por entrega tarde: 25¢ por día, con un máximo de \$5 por cada video.

#### RENOVACIONES

Todos los artículos se pueden renovar hasta tres veces, excepto si fueron solicitados por otro usuario, son artículos en gran demanda o son préstamos entre bibliotecas. Las renovaciones se pueden hacer en cualquier sucursal de la biblioteca o en línea mediante el catálogo de la biblioteca. La biblioteca también ofrece renovaciones por teléfono, en (916) 264-2952 ó (916) 264-2953.

#### DEVOLUCIÓN DE MATERIALES

Todos los materiales de la Biblioteca Pública de Sacramento se pueden devolver en cualquier sucursal de la biblioteca Pública de Sacramento. En todas las sucursales hay buzones para devolver libros cuando las bibliotecas están cerradas.

## **MATERIALES ATRASADOS**

Revistas, libros en rústica, y artículos para niños y adolescentes: 5¢ por artículo, por día (máximo \$1 por artículo). Libros para adultos, DVD, videos y otros artículos: 25¢ por artículo, por día (máximo \$5 por artículo). Artículos LINK+: \$1 por artículo, por día (máximo \$15 por artículo). Las multas impagas de más de \$5 pueden resultar en la suspensión de los privilegios de tomar materiales en préstamo.

## **RESERVAR MATERIALES**

No hay cargos por reservar materiales de la biblioteca, con la excepción de los préstamos entre bibliotecas. Las reservas se pueden hacer en cualquier sucursal de la biblioteca o en [www.saclibrarycatalog.org](http://www.saclibrarycatalog.org).

## **PRÉSTAMOS MEDIANTE LINK+**

Hay más de 9 millones de libros disponibles mediante LINK+, un grupo de más de 45 bibliotecas. LINK+ es gratis y se puede obtener acceso a él mediante el icono LINK+ en el catálogo de la biblioteca. Los libros solicitados se pueden recoger en cualquier sucursal de la biblioteca, con un período de préstamo de 21 días. Se permite una renovación de dos semanas, excepto si el artículo fue solicitado en la biblioteca que lo posee. Los cargos diarios por devolución tardía son de \$1 por artículo y el cargo por artículos perdidos o dañados es de \$115.

## **PRÉSTAMOS ENTRE BIBLIOTECAS**

Libros y otros materiales que no estén en el catálogo de la Biblioteca Pública de Sacramento o en LINK+ pueden estar disponibles por un cargo de búsqueda de \$5. El personal no puede garantizar que el título se encontrará en otra biblioteca o que estará disponible para que se lo tome en préstamo. Los materiales se pueden recoger en cualquier sucursal de la biblioteca. La institución que efectúa el préstamo fija todos los plazos y cargos.

## **MATERIALES DAÑADOS**

El personal determinará los cargos conforme a las normas de la biblioteca.

## **MATERIALES PERDIDOS**

Los cargos por materiales catalogados están determinados por el precio unitario del artículo, según figure en el catálogo. El cargo por artículos LINK+ perdidos es de \$115. Se cobrará un cargo administrativo no reembolsable de \$5 por artículo por todos los artículos perdidos o reemplazados.

## **AGENCIAS DE COBRANZA**

Las cuentas muy atrasadas se pueden enviar a una agencia de cobranzas. Si los materiales se devuelven, el cargo es la cantidad por cargos atrasados correspondiente a todos los materiales, más un cargo administrativo de \$10.

## **CHEQUES DEVUELTOS**

Cargo por cheque devuelto: \$20.

## **COLECCIONES Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS**

### **BOLETÍN DE LA BIBLIOTECA**

Se publican cada dos meses un calendario de eventos y artículos informativos sobre la Biblioteca Pública de Sacramento en *Library News*. Este boletín se halla disponible en todas las sucursales de la Biblioteca Pública de Sacramento y en línea en [www.saclibrary.org](http://www.saclibrary.org).

### **PROGRAMAS DE LA BIBLIOTECA**

Las sucursales locales ofrecen una amplia variedad de programas de esparcimiento, culturales y educativos para niños en edad preescolar, escolar, adolescentes, familias y adultos. Se incluye un calendario de eventos en el boletín de la biblioteca y en el calendario en línea, en [www.saclibrary.org](http://www.saclibrary.org).

### **DIAL-A-STORY (EN INGLÉS)**

**Acceso las 24 horas del día, (916) 441-1234. Sin cargo, (866) 241-7490.** Cuentos cortos grabados para niños de 3 a 6 años de edad. Un cuento nuevo todas las semanas.

### **DIAL-A-STORY EN ESPAÑOL (TELECuento)**

**Acceso las 24 horas del día, (916) 264-2987. Sin cargo, (866) 241-7491.** Cuentos cortos grabados en español para niños de 3 a 6 años de edad.

### **DIAL-A-BOOK PARA LECTORES JÓVENES**

**Acceso las 24 horas del día, (916) 264-2726.** Cuentos cortos grabados para niños de 7 a 12 años de edad. Un capítulo nuevo todas las semanas.

### **BOOKMOBILES**

Los Bookmobiles sirven a los asilos de ancianos, hogares de convalecencia y otros lugares en la comunidad.

### **LIBROS POR CORREO PARA PERSONAS RECLUIDAS EN SU HOGAR**

**(916) 575-3450. Gratis.** Se envían por correo libros de la biblioteca a usuarios recluidos en su hogar.

### **PROGRAMA PARA ADULTOS PARA APRENDER A LEER**

**(916) 966-7323. Gratis.** Un programa de alfabetización para adultos con instructores voluntarios individuales capacitados.

### **BOLETÍN ELECTRÓNICO**

Reciba notificaciones gratis por correo electrónico de los últimos libros, audio y DVD disponibles de la Biblioteca Pública de Sacramento. Elija de una gran variedad de categorías de interés.

## **EQUIPOS PARA USUARIOS DISCAPACITADOS DE LA BIBLIOTECA**

Llame al **(916) 264-2920** para información sobre la ubicación de equipos aprobados por la Ley de Norteamericanos con Discapacidades para asistir a usuarios con visión, audición y movilidad limitados a tener acceso a materiales de la biblioteca.

## **MATERIALES EN IDIOMAS DEL MUNDO**

**(916) 264-2920.** La biblioteca cuenta con libros de ficción, ensayos, periódicos, DVD, discos compactos y revistas en chino, persa, ruso, español, vietnamita, hmong y otros idiomas.

## **CENTROS DE RECURSOS UNIVERSITARIOS Y VOCACIONALES**

**(916) 264-2920.** *Centro de Recursos Universitarios Schwab-Rosenhouse* en la Biblioteca Central. Se ofrecen clases y ayuda de asesores.

## **CENTROS DE AYUDA CON LA TAREA ESCOLAR**

Se ofrece ayuda con la tarea escolar en el *Centro de tarea escolar de la Fundación Familia Naygrow*, en la Biblioteca Colonial Heights, y en el *Centro de tarea escolar*, en la Biblioteca Martin Luther King, Jr., para estudiantes de escuelas primaria e intermedia.

## **SALA SACRAMENTO,**

### **Biblioteca Central, balcón del 2º piso.**

En la Sala Sacramento hay una colección de historia de Sacramento y de California, fotografías históricas, tarjetas postales y folletos sobre la historia de California y de Sacramento, libros de autores locales y una colección de historia de artes de impresión y de libros. También hay libros disponibles sobre la historia de California y de Sacramento en la Biblioteca Carmichael. Llame al **(916) 264-2700** para información sobre el horario de atención.

## **COPIAS - AUTOSERVICIO**

Máquinas operadas por monedas: 15¢ por página. Máquinas microform operadas por monedas e impresiones de computadoras: 10¢ por página.

## **SALAS DE REUNIÓN COMUNITARIAS**

Diversas sucursales de la biblioteca cuentan con salas de reunión para uso público. Llame al **(916) 264-2920** para información.

## **GRUPOS DE APOYO DE LA BIBLIOTECA**

### **AMIGOS DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE SACRAMENTO**

**(916) 264-2880.** Los Amigos de la Biblioteca Pública de Sacramento patrocinan programas y eventos de la biblioteca y abogan por la biblioteca. La mayoría de las sucursales de la biblioteca cuentan con grupos individuales de Amigos de la Biblioteca Pública de Sacramento. Hay información sobre afiliación en todas las sucursales. Varios grupos de Amigos coordinan ventas de libros en las sucursales. El Book Den de los Amigos de la Biblioteca está en 8250 Belvedere Ave., Sacramento. Para más información, visite [www.saclibraryfriends.org](http://www.saclibraryfriends.org).

### **FUNDACIÓN DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE SACRAMENTO**

**(916) 264-2893.** La Fundación de la Biblioteca Pública de Sacramento fue fundada 1984 como una organización filantrópica independiente para recaudar fondos para incrementar la habilidad de la biblioteca de servir a la comunidad. Las recaudaciones de la Fundación son generadas por donantes individuales, empresas y fundaciones privadas. Además, la Fundación ofrece ventajas impositivas por donaciones caritativas y el beneficio a largo plazo de financiamiento mediante legados. Para más información, visite [www.saclibraryfoundation.org](http://www.saclibraryfoundation.org).

### **VOLUNTARIADO EN LAS SUCURSALES**

Visite la sucursal local de la biblioteca para obtener información sobre oportunidades de voluntariado en las sucursales. Para información sobre capacitación de instructores voluntarios del Programa de Alfabetización de Adultos, llame al **(916) 264-2920**.

## **ESPACIO EN ALQUILER**

### **GALERÍA DE LA BIBLIOTECA TSAKOPOULOS**

**(916) 264-2800.** El principal lugar de alquiler para eventos en Sacramento, ubicado en la Biblioteca Central y disponible para reuniones, banquetes, recepciones, seminarios y conferencias. El piso principal y el balcón tienen espacio para hasta 750 invitados. Cada una de las dos salas de reunión anexas de 1,500 pies cuadrados tiene espacio para 100 invitados. Los ingresos de renta ayudan a financiar los programas y servicios de la biblioteca.